

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ABANA SABAHAT-MESUT YILMAZ MESLEK YÜKSEKOKULU SOSYAL HİZMETLER BÖLÜMÜ 2024 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME FORMU

Bu değerlendirme formunda, Kastamonu Üniversitesi Abana Sabahat-Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu Sosyal Hizmetler Bölümü öğrencilerinin 2024 yılı bahar dönemi memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla yapılan anketin sonuçları betimsel istatistikler kullanılarak incelenmiştir. Anketin maddelerine verilen yanıtlar, yüzdelik dağılımlar üzerinden analiz edilmiştir. Bu veriler ışığında, öğrenci memnuniyetinin yüksek ve düşük olduğu alanlar belirlenmiş, ardından anket sonuçları doğrultusunda önerilerde bulunulmuş ve üniversitenin ve bölümün öğrencilere sunduğu hizmetlerin kalitesini artırmaya yönelik geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir.

Cinsiyet ve sınıf dağılımı

Katılımcıların çoğunluğu kız öğrencilerden oluşmaktadır (%70,59). Katılımcıların %61,76'sı ikinci sınıf öğrencisidir. Üst sınıf öğrencilerinin daha fazla katılım göstermesi, deneyimlerinin ve geri bildirimlerinin daha etkili bir şekilde ankete yansıtılmış olabileceği anlamına gelebilir.

Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterliliği

Katılımcıların %52,95'i ders içeriklerinin yeterli olduğunu belirtirken, %17,64'ü olumsuz görüş bildirmiş ve %29,41'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, ders içeriklerinin genel olarak yeterli görüldüğünü ancak bazı alanlarda iyileştirmelere ihtiyaç duyulabileceğini göstermektedir.

İçeriklerin güncel ve alanın ihtiyaçlarına uygun olduğundan emin olmak için ders planları periyodik olarak gözden geçirilebilir. Özellikle sosyal hizmet alanındaki yeni gelişmeler ve trendler dikkate alınarak müfredata yeni konular eklenebilir. Öğrencilerin ders içerikleri hakkında daha fazla geri bildirim vermesini sağlamak için anketler, grup tartışmaları veya bireysel görüşmeler düzenlenebilir. Bu, kararsız kalan öğrencilerin görüşlerini netleştirmeye yardımcı olabilir. Ders içeriklerinin sadece teorik değil, aynı zamanda uygulamalı öğrenme fırsatları sunacak şekilde düzenlenmesi faydalı olacaktır (örneğin, vaka çalışmaları, saha ziyaretleri). Derslerin içeriği, teorik bilgilerin yanı sıra daha fazla vaka çözümlemesi, eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalara da yer verilebilir.

Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği

Katılımcıların %53,95'i dokümanları yeterli bulduğunu ifade ederken, %14,70'i olumsuz görüş bildirmiştir. Bununla birlikte, %32,35 oranında "Kararsızım" seçeneği dikkat çekmektedir. Bu durum, bazı öğrencilerin dokümanlara erişim veya kullanım deneyimlerinin sınırlı olabileceğini ya da bu konuda net bir kanaat oluşturamadıklarını gösterebilir. Dokümanların genel olarak olumlu karşılandığı, ancak geliştirilmesi gereken alanlar olduğu söylenebilir.

"Kararsız" öğrencilerin sayısının fazla olduğu göz önüne alındığında, ders dokümanlarına dair anketler veya odak grup görüşmeleri düzenlenebilir. Ders materyalleri konusunda eksiklik yaşayan veya ek kaynağa ihtiyaç duyan öğrencilere bireysel destek sağlanabilir. Kitap, makale veya çevrimiçi kaynaklar konusunda öğrenciler bilgilendirilebilir ve onlara yönlendirme yapılabilir. Ders içerikleri, yalnızca yazılı materyallerle değil, aynı zamanda videolar, podcast'ler, infografikler gibi farklı medya türleriyle de desteklenebilir. Bu çeşitlilik, özellikle teorik dersleri daha çekici ve anlaşılır hale getirebilir.

Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterliliği

Katılımcıların %55,88'i, bölüm içi seçmeli derslerin yeterli olduğunu belirtmiştir. %11,76'sı olumsuz görüş bildirirken, %32,35'i "Kararsızım" seçeneğini işaretlemiştir. Bu sonuç, katılımcıların genel olarak olumlu bir görüşe sahip olduklarını göstermektedir.

Öğrencilere seçmeli derslerin içerik ve uygulamalarına ilişkin düzenli geri bildirimde bulunabilecekleri bir sistem sunulabilir. Bu, öğrencilerin taleplerine daha iyi yanıt verilmesini sağlayabilir. Seçmeli derslerin öğrencilere tanıtımı daha etkili yapılabilir. Derslerin sağlayacağı faydalar ve kazanımlar daha açık şekilde belirtilerek öğrencilere ders seçiminde yardımcı olunabilir. Derslerin mevcut seçenekleri genişletilebilir. İlgi çekici ve güncel konularda yeni seçmeli dersler eklemek, öğrencilerin memnuniyetini artırabilir.

Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterliliği

Katılımcıların %52,94'ü bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu belirtirken, %14,70'i olumsuz görüş bildirmiş ve %32,35'i kararsız kalmıştır.

Öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçlarını anlamak için bir anket düzenlenebilir. Bu sayede bölüm dışı seçmeli derslerin öğrencilerin beklentilerine daha uygun hale getirilmesi sağlanabilir. Bölüm dışı seçmeli derslere katılan öğrencilerin geri bildirimleri düzenli olarak alınarak derslerin etkinliği ve içeriği geliştirilmelidir.

Yabancı dil derslerinin yeterliliği

Katılımcıların %50'si yabancı dil derslerini yeterli bulduğunu ifade ederken, %14,70'i olumsuz görüş bildirmiştir. Ancak, %35,29 oranındaki "Kararsızım" cevabı, bu alanda ciddi bir değerlendirme eksikliği olduğunu veya derslerin etkinliği konusunda tereddüt yaşandığını işaret etmektedir. Genel olarak olumlu görüşlerin ağırlıkta olduğu, ancak derslerin içeriği ve uygulanabilirliği konularında iyileştirme yapılabileceği söylenebilir.

Sektörel yabancı dil eğitimi (örneğin sosyal hizmet terimlerini içeren dersler) dahil edilerek öğrencilerin mesleğe daha iyi hazırlanması sağlanabilir. Ders dışında düzenlenecek ek destek programları veya konuşma kulüpleriyle öğrencilerin dil pratiği yapması teşvik edilebilir. Öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınarak dil eğitiminin hangi alanlarının yetersiz kaldığı belirlenebilir. Erasmus+ programı gibi yabancı dil pratiği yapmayı teşvik eden uluslararası değişim ve staj fırsatları hakkında bilgilendirme yapılabilir.

Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterliliği

Katılımcıların %47,05'i bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Ancak, %17,64'ü olumsuz görüş belirtmiş ve %35,29'u kararsız kalmıştır. Bu, bilgisayar programları konusunda genel bir memnuniyet olsa da bazı öğrencilerin bu konuda eksiklikler ya da belirsizlikler hissettiğini göstermektedir.

Öğrencilere daha fazla yazılım seçeneği sunulabilir. Öğrencilerin bilgisayar programlarını uygulamalı olarak öğrenmesi sağlanabilir. Teorik bilgi yerine, pratik kullanım ve proje tabanlı eğitimlerle öğrencilerin yazılımları daha verimli kullanması sağlanabilir. Öğrencilerin yazılımı öğrenme hızını destekleyecek esnek eğitim materyalleri (video dersler, online eğitim setleri vb.)

sunulabilir. Bu öneriler, bölümde öğretilen bilgisayar programlarının öğrencilerin ihtiyaçlarına daha uygun hale gelmesini, uygulamalı becerilerinin gelişmesini ve mesleğe daha hazırlıklı olmalarını sağlayabilir.

Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterliliği

Katılımcıların %47,06'sı akademik kadroyu eğitim ve öğretim açısından yeterli bulurken, %14,70'i olumsuz görüş bildirmiştir. Bununla birlikte, %38,24 oranındaki kararsız katılımcılar dikkat çekmektedir. Bu durum, akademik kadronun eğitim yeterliliği konusundaki algının tam anlamıyla netleşmediğini veya bazı öğrencilerin daha fazla beklenti içerisinde olduğunu gösterebilir.

Öğrencilerle daha sık iletişim kurmak ve onların eğitim süreçlerine dahil olmalarını sağlamak, kararsız katılımcıların olumlu algı geliştirmelerine yardımcı olabilir. Eğitim programlarında belirlenen hedefler ve bu hedeflere ulaşma yöntemleri açıkça paylaşılabilir. Öğrenciler, akademik kadronun hedeflerini anlamaları durumunda daha fazla memnuniyet duyabilirler. Ders içeriklerinin geliştirilmesi ve değerlendirme süreçlerinde öğrencilerin aktif katılımı sağlanabilir.

Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları

"Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum." sorusunda, katılımcıların %52,95'i olumlu görüş bildirirken, %14,70'i olumsuz görüş belirtmiş ve %32,35'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, öğretim elemanlarının genel olarak olumlu algılandığını ancak öğrencilerle iletişim ve tutum konusunda daha fazla iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir.

Öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve destekleyici bir ortam oluşturmak için empati ve öğrenci merkezli yaklaşımlar teşvik edilmelidir. Öğretim elemanlarının tutumları hakkında öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak toplanabilir. Anketler veya birebir görüşmeler yoluyla alınacak geri bildirimler, eksik görülen alanların belirlenmesine yardımcı olacaktır. Sosyal etkinlikler, çalıştaylar ve tartışma grupları gibi ortamlar oluşturularak öğrencilerle öğretim elemanları arasındaki mesafe azaltılabilir. Bu öneriler, öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumlarını iyileştirebilir, öğrencilerde daha olumlu bir algı oluşturabilir ve kararsız kalan katılımcıların memnuniyet oranını artırabilir.

Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları

Katılımcıların %50'si bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutumlarını olumlu bulurken, %14,70'i olumsuz görüş bildirmiştir. Bununla birlikte, %35,29 oranındaki kararsız katılımcılar, bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutumları hakkında kesin bir algı oluşturulamadığını göstermektedir. Bu durum, iletişim ve görünürlük açısından iyileştirme yapılması gerektiğine işaret etmektedir.

Öğrencilerin bölüm karar alma süreçlerine daha aktif katılmaları sağlanabilir. Bu, öğrenci temsilcileriyle düzenli toplantılar yapılarak gerçekleştirilebilir. Öğrenci temsilcileri, arkadaşlarının yöneticilere iletmek istediği öneri ve sorunları düzenli olarak aktarabilir.

Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları

"Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum." sorusunda, katılımcıların %47,06'sı olumlu görüş belirtmiş, %11,76'sı olumsuz görüş bildirmiş ve %41,18'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, idari personelin öğrencilere yaklaşımının genel olarak olumlu algılandığını ancak kararsız katılımcı oranının yüksek olduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin sıkça karşılaştıkları konular hakkında bilgilendirici materyaller hazırlanarak (rehberler, broşürler, web sayfası duyuruları) idari personelin üzerindeki yük azaltılabilir.

Akademik danışmanın yönlendirme ve sorunları çözme konusunda yeterliliği

"Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum." sorusunda, katılımcıların %50'si olumlu görüş belirtmiş, %17,64'ü olumsuz görüş bildirmiş ve %32,35'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, akademik danışmanlık hizmetlerinin genel olarak yeterli görüldüğünü ancak etkinliğini artırmak için geliştirilmesi gereken alanlar olduğunu göstermektedir.

Danışmanların performansı, düzenli öğrenci geri bildirimleri ve memnuniyet anketleriyle izlenebilir. Öğrencilere kariyer hedefleri doğrultusunda kişisel yol haritası hazırlanmasında yardımcı olunabilir.

Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterliliği

Katılımcıların %44,11'i dersliklerin fiziksel donanımını yeterli bulurken, %17,64'ü olumsuz görüş belirtmiştir. Bununla birlikte, %38,24 oranında kararsız katılımcı bulunması, dersliklerin fiziksel donanımı hakkında bazı belirsizlikler veya eksiklikler hissedildiğini göstermektedir. Bu durum, donanımın iyileştirilmesi ve öğrencilerin bu konudaki memnuniyetinin artırılması gerektiğini işaret etmektedir.

Dersliklerde kullanılan ekipmanların (bilgisayara, projeksiyon cihazları, ses sistemleri) modern ve verimli hale getirilmesi sağlanabilir. Masa, sandalye ve aydınlatma gibi temel fiziksel donanımların ergonomik, kullanışlı ve dayanıklı olmasına dikkat edilmelidir. Dersliklere akıllı tahta, yüksek çözünürlüklü projeksiyon cihazları veya etkileşimli ekranlar gibi teknolojik ekipmanlar eklenebilir. Wi-fi bağlantısı gibi dijital öğrenme araçlarını destekleyecek altyapının iyileştirilmesi sağlanabilir. Dersliklerin fiziksel donanımı, düzenli aralıklarla denetlenebilir ve değerlendirme raporları hazırlanabilir. Donanımda eksiklik tespit edilen alanlar önceliklendirilerek iyileştirme planları yapılabilir. Bu öneriler, dersliklerin fiziksel donanımının öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde geliştirilmesine katkı sağlayabilir ve memnuniyet oranlarını artırabilir.

Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterliliği

Katılımcıların %47,06'sı dersliklerin öğrenci kapasitesini yeterli bulurken, %23,53'ü olumsuz görüş belirtmiştir.

Dersliklerin mevcut kapasitesi ile öğrenci sayısının düzenli bir şekilde analiz edilmesi sağlanabilir.

Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterliliği

Katılımcıların %44,11'i bilgisayar laboratuvarının donanımını yeterli bulurken, %20,58'i olumsuz görüş bildirmiştir. %35,29 oranındaki kararsız katılımcılar, laboratuvar donanımının bazı öğrenciler tarafından tam anlamıyla yeterli görülmediğini veya bu konuda farkındalık eksikliği olduğunu göstermektedir.

Laboratuvarda kullanılan bilgisayarlar ve ekipmanlar, güncel teknolojilere uygun şekilde yenilenebilir. Özellikle yavaş çalışan veya eski teknolojiye sahip cihazlar değiştirilmelidir. Yüksek performans gerektiren yazılımlar için yeterli işlem gücüne ve hafızaya sahip bilgisayarlar sağlanabilir. Artan öğrenci sayısına uygun olarak bilgisayar sayısı artırılabilir. Bu, öğrencilere daha fazla erişim imkânı sağlayacaktır. Sosyal hizmetler alanında kullanılan özel yazılım ve araçlar (örneğin veri analizi veya vaka yönetimi yazılımları) laboratuvarda hazır bulundurulabilir. Eğitim sürecini destekleyecek şekilde öğrencilere yönelik lisanslı yazılım erişimi sağlanabilir. Öğrenciler tarafından bildirilen teknik sorunlara hızlıca müdahale edilecek bir sistem kurulabilir. Bilgisayar laboratuvarında öğrencilerin bireysel öğrenme süreçlerini destekleyecek çevrimiçi kurslar, eğitim materyalleri ve rehber videolar sunulabilir. Laboratuvarların boş olduğu saatlerde öğrencilere serbest kullanım imkânı tanınabilir. Bilgisayar laboratuvarı ile ilgili öğrenci memnuniyeti düzenli olarak ölçülmeli ve geri bildirimler alınmalıdır. Bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılabilir. Laboratuvarın eksikliklerini belirlemek için öğrencilerin doğrudan katıldığı değerlendirme toplantıları düzenlenebilir.

Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterliliği

Katılımcıların %52,94'ü bilgisayar laboratuvarındaki yazılımları yeterli bulurken, %20,58'i olumsuz görüş belirtmiştir. Bununla birlikte, %26,47 oranındaki kararsız katılımcılar, laboratuvar yazılımlarının yeterliliği konusunda belirsizlik olduğunu veya yazılımların öğrenciler tarafından yeterince tanınmadığını göstermektedir. Bu durum, yazılım çeşitliliği ve kullanımı konusunda iyileştirmeler yapılması gerektiğine işaret etmektedir.

Laboratuvara sosyal hizmet alanına özgü yazılımlar (örneğin vaka yönetimi, istatistik analiz, veri görselleştirme yazılımları) eklenebilir. Laboratuvar yazılımları, derslerle daha entegre bir şekilde kullanılabilir. Örneğin, bir derste belirli bir yazılımın aktif olarak kullanılması teşvik edilerek öğrencilerin uygulama pratiği artırılabilir. Yazılımlar, uygulamalı projelerde veya ödevlerde daha sık kullanılabilir hale getirilmelidir.

Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterliliği

Katılımcıların %52,94'ü bilgisayar laboratuvarının internet hızını yeterli bulurken, %14,70'i olumsuz görüş bildirmiştir. Ancak, %32,35 oranındaki kararsız katılımcılar, internet hızının bazı durumlarda yetersiz veya tutarsız algılandığını göstermektedir. Bu, internet altyapısının iyileştirilmesi ve hızın daha sabit hale getirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Bölümde alınan derslerin iş yaşamında öne çıkartma düşüncesi

"Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum." sorusunda, katılımcıların %55,89'u olumlu görüş bildirirken, %14,70'i olumsuz görüş belirtmiştir. Bu durum, bölümdeki derslerin genel olarak iş yaşamına hazırlık açısından yeterli olduğu düşünülse de bazı eksikliklerin veya belirsizliklerin mevcut olduğunu göstermektedir.

Alandan gelen profesyonellerin derslere katılması veya seminerler düzenlemesi sağlanarak, öğrencilerin iş dünyasına dair daha fazla bilgi edinmesi teşvik edilebilir. Öğrencilerin kariyer hedeflerine yönelik daha fazla rehberlik hizmeti sunulabilir. Öğrenciler, derslerde öğrendikleri bilgilerin hangi alanlarda kullanıldığını ve hangi becerilerin iş yaşamında öne çıktığını daha iyi anlayabilirler.

Bölümde alınan eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentileri karşılamada yeterliliği

Katılımcıların %55,89'u olumlu görüş belirtirken, %14,70'i olumsuz görüş bildirmiş ve %29,41'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, bölümdeki eğitim ve öğretimin genel olarak beklentileri karşıladığını, ancak bazı öğrencilerin daha farklı veya yüksek beklentilere sahip olduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin bölüme başlamadan önceki beklentilerini anlamak için kayıt sırasında veya ilk dönem başında anketler düzenlenebilir. Böylece öğrencilerin bölüme dair algıları ve hedefleri daha iyi anlaşılabilir. Öğrencilerden düzenli olarak eğitim ve öğretimle ilgili geri bildirim toplanabilir. Bu geri bildirimler doğrultusunda eksik görülen alanlarda iyileştirme çalışmaları yapılabilir. Öğrencilere, bölümün başarıları, mezunların iş dünyasındaki yeri ve bölümden elde edilebilecek avantajlar hakkında düzenli bilgi verilmelidir. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine daha fazla dahil olabilmesi için bölüm içinde düzenlenen etkinlikler veya grup çalışmaları artırılabilir. Öğrencilere ders içerikleri ve yöntemleri hakkında daha fazla söz hakkı verilerek beklentileriyle uyum sağlanabilir.

Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygunluğu

Katılımcıların %55,89'u haftalık ders programını ve ders saatlerini uygun bulurken, %14,70'i olumsuz görüş bildirmiştir. %29,41 oranındaki kararsız katılımcılar, programın bazı durumlarda yetersiz veya belirli kesimler için uygun olmadığını düşünebilir. Bu, ders saatleri ve programın öğrenci ihtiyaçlarına göre daha esnek hale getirilmesi gerektiğini gösterebilir.

Haftalık ders programı, dönem başlamadan önce öğrencilere açık ve net bir şekilde duyurulmalıdır. Öğrencilerin programlarını düzenlemeleri için yeterli zaman tanınmalıdır.

Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümün yeterliliği

Katılımcıların %50'si bölümlerini diğer üniversitelerle karşılaştığında yeterli bulurken, %17,64'ü olumsuz görüş bildirmiştir. %32,35 oranında kararsız katılımcının bulunması, bölümün yeterliliği konusunda daha fazla bilgilendirmeye veya bölümün avantajlarının daha görünür hale getirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Diğer üniversitelerdeki benzer bölümlerle karşılaştırmalı bir analiz yapılarak eksik alanlar belirlenebilir ve bu alanlarda iyileştirme çalışmaları yapılabilir. Erasmus gibi uluslararası değişim programlarının daha etkin bir şekilde tanıtılması ve katılımın artırılması sağlanabilir. Mezun takip sistemi ve kariyer başarılarının gözlemlenmesi önemlidir. Mezunların iş dünyasındaki başarılarını takip eden bir sistem oluşturulabilir ve bu başarılar düzenli olarak mevcut öğrencilere duyurulabilir. Öğrencilerin, mezunların hangi alanlarda öne çıktıklarını görmeleri, bölüme olan güvenlerini artırabilir. Yeni öğrenciler için oryantasyon programları düzenlenerek, bölüme dair güçlü yanlar daha ilk günden vurgulanabilir.

Bölümün staj olanaklarının yeterliliği

Katılımcıların %52,95'i olumlu görüş bildirirken, %17,64'ü olumsuz görüş belirtmiş ve %29,41'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, staj olanaklarının genel olarak yeterli bulunduğunu ancak geliştirilmesi ve öğrenciler arasında daha görünür hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Başarılı bir staj deneyimi yaşayan öğrencilerin tecrübelerini paylaşımları için etkinlikler düzenlenebilir. Bu, diğer öğrencilerin staj süreçlerine dair motivasyonunu artırabilir. Stajlar, öğrencilere teorik derslerle entegre şekilde sunulabilir. Örneğin, staj sırasında edinilen tecrübeler üzerine grup tartışmaları veya vaka analizi dersleri düzenlenebilir. Staj fırsatlarını daha görünür hale getirmek için web sitesi veya sosyal medya hesaplarında duyurular yapılabilir.

Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, vb.) yeterliliği

Katılımcıların %47,05'i yurt dışı eğitim ve staj olanaklarını yeterli bulurken, %26,47'si kararsız kalmış ve %26,46'sı olumsuz görüş bildirmiştir. Bu, yurt dışı fırsatlarının bazı öğrenciler için yeterli olmadığını veya bu konuda daha fazla bilgiye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Eğitim ve staj olanaklarının artırılması veya daha fazla tanıtılması gerektiği sonucu çıkarılabilir.

Erasmus ve diğer yurt dışı eğitim fırsatları hakkında öğrencilere düzenli bilgilendirme yapılabilir. Yurt dışı staj ve eğitim programları, bölüme yeni başlayan öğrenciler için oryantasyon programlarında daha görünür hale getirilebilir.

Bölüm derslerinin yoğunluğunun günlük yaşantı ve sosyal hayatı etkileme durumu

"Bölüm derslerinin yoğunluğu günlük yaşam ve sosyal hayat üzerinde etkili olduğunu düşünüyorum." sorusunda, katılımcıların %44,11'i olumlu görüş bildirirken, %14,70'i olumsuz görüş belirtmiş ve %41,18'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, ders yoğunluğunun öğrenciler üzerinde etkili olduğu düşüncesinin yaygın olduğunu, ancak önemli bir kısmın bu konuda kararsız olduğunu göstermektedir. Bu durum, öğrencilerin hem akademik hem de sosyal hayatlarını daha iyi dengeleyebilmeleri için bazı düzenlemelere ihtiyaç duyulduğuna işaret etmektedir.

Öğrencilerin dersler ve sosyal hayat arasındaki dengeyi kurabilmeleri için zaman yönetimi ve planlama becerilerini geliştirecek seminerler düzenlenebilir. Okul alanında ders yoğunluğundan uzaklaşabilecekleri dinlenme ve sosyal alanlar artırılabilir.

Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterliliği

Katılımcıların %47,06'sı olumlu görüş bildirirken, %20,59'u olumsuz görüş belirtmiş ve %32,35'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, temizlik ve güvenlik hizmetlerinin genel olarak yeterli bulunduğunu, ancak bir kısım katılımcının bu konularda iyileştirmeler gerektiğini düşündüğünü ortaya koymaktadır.

Temizlik ve güvenlik hizmetleriyle ilgili öğrencilerin görüş ve önerilerini alacak bir geri bildirim sistemi oluşturulabilir. Öğrencilere temizlik ve güvenlik konularında sağlanan hizmetlerle ilgili bilgilendirme yapılarak, mevcut çabaların farkındalığı artırılabilir.

Bölümün öğrenci topluluklarının gelişimi açısından yeterliliği

Katılımcıların %44,11'i olumlu görüş bildirirken, %17,64'ü olumsuz görüş belirtmiş ve %38,24'ü kararsız kalmıştır. Bu sonuç, öğrenci topluluklarının gelişim açısından genel olarak yeterli bulunduğunu, ancak kararsız ve olumsuz görüş belirten önemli bir kesimin olduğunu, bu nedenle bazı iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin farklı ilgi alanlarına hitap edecek daha fazla kulüp kurulabilir. Özellikle sosyal hizmetler gibi geniş bir alanda, öğrencilerin çeşitli kariyer hedeflerine yönelik kulüpler (örneğin, çocuk hizmetleri, yaşlılarla çalışma, psikolojik destek kulüpleri) oluşturulabilir. Öğrencilerin topluluk kurma süreçlerini öğrenmelerini sağlamak amacıyla, topluluk kuruluş rehberi hazırlanmalı ve kolaylaştırıcı bir destek ekibi oluşturulmalıdır. İlk toplulukları kuracak öğrencilere özel teşvikler (burs, sertifika, malzeme desteği) sunularak öğrenciler bu sürece katılmaya özendirilebilir. Öğrenciler arasında anketler yapılarak hangi konularda topluluklar kurulmasının istendiği belirlenebilir (örneğin, kültür, spor, teknoloji, sosyal sorumluluk). Topluluk kurma sürecinde öğrencilere, bu konuda deneyimli öğretim üyeleri veya dışarıdan mentorlar rehberlik edebilir. Yeni kurulacak topluluklar için başlangıç etkinlikleri düzenlenebilir. Örneğin, tanıtım toplantıları, atölyeler veya sosyal etkinlikler organize edilerek üyelerin katılımı teşvik edilebilir.

Meslek Yüksekokulunun çevre düzenlemeleri ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs.) ders aralarında vakit geçirmek için yeterliliği

Katılımcıların %50'si olumlu görüş bildirirken, %23,53'ü olumsuz görüş ve %26,47'si kararsız kalmıştır. Bu sonuç, çevre düzenlemelerinin genel olarak yeterli bulunduğunu, ancak kararsız ve olumsuz görüşlerin dikkate alınması gerektiğini göstermektedir.

Öğrencilerin ders aralarında daha rahat vakit geçirebileceği oturma yerleri ve sosyal alanlar artırılabilir. Kampüs içindeki ağaçlandırma ve çim alanlar artırılarak doğal bir ortam sağlanabilir. Bu alanlar ders aralarında dinlenme ve sosyalleşme için kullanılabilir. Hava koşullarına uygun kapalı oturma alanları veya çardaklar inşa edilebilir. Bu öneriler, öğrencilerin ders dışındaki zamanlarını daha verimli ve keyifli bir şekilde geçirebilecekleri bir çevre düzenlemesi için yol gösterici olabilir.

Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterliliği

Katılımcıların %44,12'si olumlu görüş bildirirken, %17,64'ü olumsuz görüş belirtmiş ve %38,24'ü kararsız kalmıştır. Bu sonuç, sınav sisteminin genel olarak yeterli bulunduğunu, ancak önemli bir kısmın bu konuda kararsız olduğunu ve bir kısmının olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

Öğrencilerin sadece sınavla değil, proje, sunum gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle de ölçülmesi sağlanabilir. Bu, daha kapsamlı bir değerlendirme sunar. Öğrenciler sınav sonuçları hakkında ayrıntılı geri bildirim almalı ve sınav sonrası rehberlik hizmetleri ile eksikliklerini giderme fırsatı bulmalıdır.

Meslek Yüksekokulunun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterliliği

Katılımcıların %50'si olumlu görüş bildirirken, %23,53'ü olumsuz görüş belirtmiş ve %26,47'si kararsız kalmıştır.

Tüm öğrenciler ve öğretim üyeleri için engelli bireylerin ihtiyaçları hakkında farkındalık artırıcı eğitimler düzenlenebilir. Bu, kampüs genelinde daha duyarlı bir ortam yaratılmasına yardımcı olabilir.

Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesinin yeterliliği

Katılımcıların %47,06'sı olumlu görüş bildirirken, %20,59'u olumsuz görüş belirtmiş ve %32,35'i kararsız kalmıştır. Bu sonuç, uzaktan eğitim sisteminin genel olarak yeterli bulunduğunu, ancak bir kısmının olumsuz ve kararsız görüşler belirttiğini, dolayısıyla iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Uzaktan eğitim için kullanılan platformların daha kullanıcı dostu ve sorunsuz hale getirilmesi sağlanabilir. Eğitim materyallerinin erişilebilirliği artırılabilir ve video kaliteleri iyileştirilebilir. Öğrencilerin uzaktan eğitim sırasında karşılaştıkları sorunlar için daha hızlı yanıt alabilecekleri bir destek sistemi oluşturulabilir.

Genel olarak bölümden memnuniyet

Katılımcıların %55,89'u olumlu görüş bildirirken, %17,64'ü olumsuz görüş belirtmiş ve %26,47'si kararsız kalmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının bölümden memnun olduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin bölümle ilgili memnuniyet düzeyini ölçmek için düzenli olarak yapılan anketlere devam edilerek, bir önceki dönemle mukayeseli olarak gelişen ya da gelişmeye açık yönler revize edilmelidir. Bahsi geçen hususlarda yapılacak iyileştirmelerin genel memnuniyeti arttıracığı düşünülmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket soruları, öğrencilerin karşılaştığı güncel zorlukları ve yeni talepleri yansıtacak şekilde her dönem gözden geçirilebilir. Bu, sürekli değişen eğitim dinamiklerine uyum sağlamaya yardımcı olur. Anket sonuçları, yalnızca yüzdeler ve ortalama değerlerle değil, aynı zamanda daha derinlemesine bir analizle de değerlendirilebilir. Her soruya yönelik yanıtların detaylı bir şekilde analizi yapılabilir. Özellikle öğrencilerin verdiği açık uçlu yanıtlar, bölümdeki güçlü ve zayıf yönlerin anlaşılmasında önemli rol oynar. Öğrencilerin demografik özelliklerine (yaş, sınıf düzeyi, cinsiyet vb.) göre anket sonuçları analiz edilerek belirli grupların ihtiyaçları daha net bir şekilde anlaşılabilir. Bu, daha hedeflenmiş iyileştirme önerileri sunulmasına olanak tanır. Anket sonuçları yıllık olarak karşılaştırılabilir ve belirli bir zaman diliminde öğrenci memnuniyetinde görülen değişiklikler izlenebilir. Bu, hangi alanlarda gelişim sağlandığını ve hangi alanlarda daha fazla çaba gerektiğini gösterir. Bu anlamda trend analizi önemlidir.

Öğrencilerin anketlere verdikleri yanıtların ardından yapılan iyileştirmeleri açıkça paylaşmak, öğrencilerin geri bildirimlerinin değerlendirildiğini hissettirir. Anket sonuçları ve yapılan analizler doğrultusunda alınan aksiyonlar, öğrencilere dönem sonunda veya yeni dönemde duyurulmalıdır. Bu duyurular, hangi sorunların çözülmeye çalışıldığı ve hangi konularda yeni projelerin başlatılacağına dair net bilgiler içermelidir. Her dönem sonunda öğrencilere, yapılan iyileştirmeler hakkında geri bildirim sağlamak için bir toplantı düzenlenebilir. Bu, öğrencilere bölüm yönetimiyle doğrudan iletişim kurma fırsatı verir.

Öğrencilerin memnuniyeti sadece akademik performansla değil, aynı zamanda sosyal etkinliklerle de doğrudan ilişkilidir. Öğrencilerin katılabilecekleri daha fazla sosyal etkinlik, kültürel geziler veya alanla etkileşimi artıracak etkinlikler düzenlenebilir. Bu tür etkinlikler, öğrenci memnuniyetini önemli ölçüde artırabilir. Yeni öğrenci topluluklarının kurulması için teşvikler sunulabilir. Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimlerine katkı sağlayacak bu topluluklar, akademik başarının yanı sıra öğrenci memnuniyetine de katkıda bulunur.

Geleneksel ders anlatımının yanı sıra, öğrencilere aktif öğrenme fırsatları sunan yöntemler (grup çalışmaları, projeler, vaka analizleri) kullanılabilir. Uzaktan eğitim ve yüz yüze dersler arasında dengeli bir yaklaşım benimsenebilir. Özellikle pratik derslerde ve etkileşim gerektiren konularda yüz yüze eğitim tercih edilebilirken, teorik dersler online eğitimle desteklenebilir. Bu genişletilmiş öneriler, öğrenci memnuniyetinin her yönünü ele alarak daha verimli ve sürdürülebilir bir gelişim süreci sağlayacaktır.

2024-2025 GÜZ DÖNEMİ SOSYAL HİZMETLER BÖLÜMÜ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARININ DÖKÜMÜ

- İçeriklerin güncel ve alanın ihtiyaçlarına uygun olduğundan emin olmak için ders planları gözden geçirilmiş, dönem başında Bologna bilgi paketinde her bir ders için bilgiler, program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları güncellenmiştir.
- Ders içeriklerinin sadece teorik değil, aynı zamanda uygulamalı öğrenme fırsatları sunacak şekilde düzenlenmesi için özellikle alan derslerinde daha fazla vaka çalışmalarına yer verilmesi planlanmıştır. Sosyal Hizmette Görüşme İlke ve Teknikleri dersinde öğrencilerin daha fazla katılımında bulunacağı vaka analizlerine yer verilmiştir.
- Ders materyalleri öğrencilere online olarak her hafta düzenli ulaştırılmış ve özellikle psikoloji gibi derslerde Khan Academy gibi platformlarda ilgili derslerle ilgili sunulan ücretsiz ders videoları kullanılmıştır.
- Dönem başında yapılan oryantasyon etkinliğinde uluslararası değişim ve staj fırsatları hakkında bilgilendirme yapıldı.
- Bölüm akademik kadrosunun genişletilmesi için Müdürlük ile gerekli yazışmalar yapıldı.
- Ders izlenceleri her bir ders için dönem başında öğrencilere iletildi.
- Öğrencilere TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri hakkında bilgilendirme sunumları gerçekleştirdi.
- 11 Kasım Milli Ağaçlandırma gününde sosyal sorumluluk çalışması olarak fidan dikme etkinliği gerçekleştirildi. Ayrıca Abana Orman İşletme Şefliğinin başlattığı orman gönüllüğü için 30 öğrencimizin başvurusu yönlendirildi.
- Bölüm Kalite Öğrenci Temsilcileri ile akreditasyon süreci ve genel değerlendirme toplantısı gerçekleştirdi. Toplantıda KAP süreci ile ilgili bilgilendirmeler yapıldı ve öğrenci temsilcilerinin görüş ve önerileri alındı.
- Danışmanlık saatleri dönem başında öğrencilere iletildi ve öğretim elemanlarının kapısına asıldı.
- Dersliklerde yer alan bilgisayarların hızının artırılması, projeksiyon cihazlarının kurulumu gibi konularda Müdürlük ile gerekli yazışmalar yapıldı. Müdürlük dönem

içinde bilgisayarların harddisklerini değiştirdi, kabloları tanzim etti, yazılımları güncellendi, projeksiyon cihazlarını kullanıma hazır hale getirdi.

- Haftalık ders programı, dönem başlamadan önce öğrencilere açık ve net bir şekilde duyuruldu.
- Mezun takip sistemi mezunlarımıza duyuruldu. Mezun memnuniyet anketi yapıldı.
- Öğrencilerin okul alanında ders yoğunluğundan uzaklaşabilecekleri dinlenme ve sosyal alanların arttırılması için Müdürlük ile yazışmalar yapıldı. Müdürlük dönem içinde yeşil alan düzenlemesi, oturma yerleri, çardak gibi düzenlemeleri gerçekleştirdi.
- Öğrencilere ara sınav sonuçları hakkında ayrıntılı geri bildirimlerde bulunuldu.
- Uzaktan eğitim için kullanılan platformların daha kullanıcı dostu ve sorunsuz hale getirilmesi için bu dönem başında ALMS'den Microsoft Teams uygulamasına geçildi. Danışman öğretim elemanları öğrencilerin uzaktan eğitim derslerine sorunsuz girebilmeleri için gerekli yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaptı.
- Sonuç olarak hem güz dönemi sonunda hem de bahar dönemi başında gerekli iyileştirmelerin yapılması, mevcut durumların gözden geçirilmesi, ölçümü ve takibi için sistematik çalışmaların devam ettirilmesi planlanmaktadır.