

# KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

## ABANA SABAHAT MESUT YILMAZ MESLEK YÜKSEKOKULU 2024 YILI

### İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETLERİ SONUÇ RAPORU

#### 1. Abana Sabahat-Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç ve Yorumları

Meslek Yüksekokulumuz idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmek için idari personel memnuniyet anketi 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı sonunda uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

#### 1.1. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 1. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
S.3 3. Kastamonu Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	44%	33%	22%		
S.4 4. Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	44%	33%	22%		
S.5 5. Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanması	56%	22%	22%		
S.6 6. Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geri bildirim süreçlerinin bulunması	38%	38%	25%		
S.7 7. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	33%	44%	11%	11%	
S.8 8. Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	33%	44%	22%		
S.9 9. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	56%	33%	11%		
S.10 10. Üniversitemizdeki idari yükseltme ölçütleri	44%	44%	11%		
S.11 11. Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması	33%	44%	22%		
S.13 13. Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	44%	33%	22%		
S.14 14. Üniversitemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	56%	22%	22%		
S.15 15. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması	44%	33%	22%		
S.1 1. Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları	75%	25%			
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>46%</b>	<b>34%</b>	<b>18%</b>	<b>2%</b>	

Araştırmaya katılan idari personelimiz “Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri”nin ölçülmesine yönelik olarak sorulan anket sorularının %46 oranında çok iyi olduğunu, %34’ü iyi olduğunu, %18’i Orta, %2’si ise zayıf olduğunu ifade etmiştir. Araştırmaya katılan idari personellerin yönetim ve katılım faaliyetlerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin söz konusu faaliyetlerden memnun olduğu görülmektedir.

## 1.2. Hedef Belirleme Performans ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 2. Hedef Belirleme Performans ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
S.1 1. Üniversitemizin misyonu	44%	33%	11%	11%	
S.2 2. Üniversitemizin vizyonu	44%	33%	11%	11%	
S.3 3. Kastamonu Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	50%	38%	13%		
S.4 4. Kastamonu Üniversitesi'nin dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	50%	25%	25%		
S.5 5. Kastamonu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları	57%	29%	14%		
S.6 6. Kastamonu Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	43%	43%	14%		
S.7 7. Kastamonu Üniversitesi'nin Yükseköğretim misyonuna uygunluk düzeyi	38%	50%	13%		
S.12 12. Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	44%	33%	11%	11%	
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>46%</b>	<b>36%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	

Araştırmaya katılan idari personelimiz “Hedef Belirleme Performans ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri”nin ölçülmesine yönelik olarak sorulan anket sorularının %46 oranında çok iyi olduğunu, %36’sı iyi olduğunu, %14’ü Orta, %4’ü ise zayıf olduğunu ifade etmiştir. Araştırmaya katılan Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin Üniversitemizin hedef belirleme, performans ve mali haklarına ilişkin ölçütleri hakkında olumlu görüşe sahip olduğu söylenebilir.

## 1.3. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 3. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Soru	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
S.2 2. Üniversitemiz idari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri	75%	25%			
S.3 3. Üniversitemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim	88%	13%			
S.4 4. Üniversitemizde idari personel-öğrenci iletişimi	88%	13%			
S.5 5. Üniversitemizin idari personeli arasındaki işbirliği	75%	25%			
S.1 1. Çalıştığınız birimdeki motivasyonunuz	50%	38%	13%		
S.1 1. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği	38%	38%	25%		
S.2 2. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği	50%	25%	25%		
S.5 5. Kastamonu Üniversitesinde çalışmayı arkadaşlarınıza da tavsiye etme	75%	13%			13%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>67%</b>	<b>24%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>

Araştırmaya katılan idari personelimiz “İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri”nin ölçülmesine yönelik olarak sorulan anket sorularının %67 oranında çok iyi olduğunu, %24’ü iyi olduğunu, %8’si Orta, %2’si ise çok zayıf olduğunu ifade etmiştir. Araştırmaya katılan Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin Üniversitemizin iletişime ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

#### 1.4. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 4. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
S.1 1. Sağlık hizmetleri	38%	50%			13%
S.2 2. Dinlenme ve spor tesisleri	38%	50%	13%		
S.3 3. Kültür ve sanat hizmetleri	50%	38%			13%
S.5 5. Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler	50%	38%	13%		
S.6 6. İnternet hizmetleri	38%	50%	13%		
S.7 7. Bilgi-işlem hizmetleri	63%	25%	12%		
S.8 8. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	57%	26%	14%		
S.9 9. Hukuk destek hizmetleri	50%	38%	13%		
S.10 10. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	38%	50%	13%		
S.11 11. Yapım-onarım hizmetleri	38%	38%	25%		
S.12 12. Kongre-toplantı salonları/mekanları	38%	38%	13%		13%
S.13 13. Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri	50%	38%	13%		
S.14 14. Konukevi hizmetleri	38%	25%	38%		
S.15 15. Sekreterlik hizmetleri	38%	38%	25%		
S.16 16. Temizlik hizmetleri	50%	25%	25%		
S.17 17. Fotokopi hizmetleri	38%	50%	13%		
S.18 18. Otopark alanı	38%	50%	13%		
S.19 19. Kampüs içi ulaşım	38%	25%	38%		
S.20 20. Kampus-şehir ulaşımı	38%	38%	25%		
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>43,47%</b>	<b>38,42%</b>	<b>16,79%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,05%</b>

Araştırmaya katılan idari personelimiz “Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri”nin ölçülmesine yönelik olarak sorulan anket sorularının %27,14 oranında çok iyi olduğunu, %71,43’ü iyi olduğunu, %1,43’ü Orta, %4’ü ise çok zayıf olduğunu ifade etmiştir. Araştırmaya katılan Meslek Yüksekokulumuz idari personelinin Üniversitemizin iletişime ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

#### 1.5. Genel Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 5. Genel Memnuniyet Düzeyleri (%)**

Soru	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
S.2 2. Kendinizi, Kastamonu Üniversitesi ailesinin bir ferdi olarak görme	63%	25%	13%		
S.3 3. Kastamonu Üniversitesi'nin idari personeli olmaktan dolayı memnuniyet	63%	25%			13%
S.4 4. Kastamonu Üniversitesine karşı hissettiğiniz bağlılık	75%	13%			13%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%67</b>	<b>%21</b>	<b>%4,33</b>	<b>%0</b>	<b>%8,66</b>

Araştırmaya katılan idari personelimizin “Genel Memnuniyet Düzeyleri”nin %67 oranında çok iyi olduğu, %21’i iyi, %4,33’ü orda ve %8,66 çok zayıf olduğu ifade edilmiştir. İdari personelimizin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

## **MEMNUNİYET ANKETİNE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELER VE ÖNERİLER**

Abana Sabahat Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi sonunda idari personele yönelik olarak memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla yapılmış anket sonuçları analiz edilmiştir.

### **Eğitim Düzeyi ve Hizmet Süresi:**

Personelimizin eğitim düzeylerine bakıldığında katılımcıların %50'si lisans, %25'i önlisans ve %25 lise olarak görülmektedir. Hizmet sürelerine bakıldığında ise %88,89'ü 10-14 yıl arasında olduğu, %11,11'inin 15-19 yıl arasında olduğu görülmektedir. İdari personelimizin hem eğitim seviyesinin hem de hizmet seviyelerinin yüksek olduğu anlaşılmakta deneyimli bir idari yapının bulunduğu gözlemlenmektedir. Personelin eğitim süreçlerini devam ettirmelerine yönelik teşvik edilmeleri motivasyonlarını yükseltmelerine katkı sağlayabilir. İdari personelin Üniversitemizde yapılan hizmet içi eğitimlerinin yanı sıra kendi becerilerini ve kabiliyetlerini arttırabilecekleri fotoğrafçılık, kameramanlık, oyun terapisi, beden dili vs online eğitim kursları hizmetleri verilebilir. Özellikle merkez kampüse uzak personelin online eğitimlere katılımı hem kendilerini geliştirmeleri hem de diğer personeller ile etkileşim içinde olmalarını sağlayabilir.

### **Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri:**

Yönetim ve katılıma ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak çok iyi ve iyi olarak işaretlenmiştir. Üniversitemizde yapılan çalışmalar göz önüne alındığında genel memnuniyet oranları yüksek çıkmıştır. İdari personelin karar alma süreçlerine olan katkısının arttırılması ve buna yönelik olarak iletişim kanallarının çoğaltılması memnuniyet düzeylerinin arttırılması için olumlu bir etken olacaktır. İdari personelin görev ve sorumluklarına yönelik görev dağılımlarının düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi, idari personelin talep ve isteklerini bildirebilecekleri toplantıların arttırılması dengeli bir idari yapının oluşmasına katkı sağlayacaktır.

### **Hedef Belirleme Performans ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri:**

Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda ülkemizde ve uluslararası alanda görünürlüğünün arttırılma çalışmalarının anket sonuçlarına göre genel olarak olumlu görüldüğü gözlenmektedir. Kalite yönetim sistemi içinde idari personelin görüşlerinin ve fikirlerinin alındığı mekanizmaların arttırılması, geri bildirimlerin değerlendirilmesi , misyonun personel tarafından daha fazla benimsenmesini sağlayabilir. Stratejik hedeflerin belirlenmesi ve bu hedefler için yapılacak çalışmalarda idari personelinde yer alması süreç yönetiminin daha sağlıklı yürütülmesine yardımcı olacaktır. Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması ve bu yönde yapılan çalışmalara devam edilmesi kurum aidiyetinin arttırılmasına büyük etken olacağı anlaşılmaktadır.

### **İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri**

Meslek Yüksekokulumuz idari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri, öğretim elemanları ve öğrenciler ile olan ilişki düzeylerinin yüksek olduğu anlaşılmaktadır. İlçemizin imkanlarının kısıtlı olması ve merkeze olan uzaklığı motivasyon düşüklüğünün sebeplerinden bazılarıdır. Meslek Yüksekokulumuzda paydaşlar arasında iletişimin arttırılmasına yönelik olarak yemek organizasyonları ve geziler yapılması, öğretim elemanları ve öğrenciler ile beraber idari personelin de içinde yer aldığı ortak projelerin arttırılması ekip birlikteliğinin yükselmesini katkı sağlayacak kurum aidiyetini arttıracaktır.

### **Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri**

İdari personelimizin alt yapıya ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu ancak bunun yanında ilçemizin İl merkezine olan uzaklığı sebebi ile sağlık hizmetleri ve kültür-sanat hizmetleri gibi etkinliklere ulaşımının zayıf olduğu anlaşılmaktadır. İdari personelin özellikle sağlık hizmetlerini yürütebilmeleri için taleplerinin dinlenmesi, ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması ve gerekli kolaylığın sağlanması önem arz etmektedir. Gençlik ve spor ilçe müdürlüğü bünyesinde yer alan kapalı spor salonunun belirli gün ve saatlerde personelimizin kullanımına tahsis edilmesi sportif faaliyetlere yönelimlerini arttırabilir.