ABANA SABAHAT-MESUT YILMAZ MESLEK YÜKSEKOKULU MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu rapor, Kastamonu Üniversitesi Abana Sabahat-Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu tarafından 2025-2026 Güz döneminde uygulanan Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketinin sonuçlarını detaylı olarak analiz etmektedir. Anket sonuçları, yüksekokulun güçlü yönlerini ortaya koyarken, aynı zamanda geliştirilmesi gereken alanlara ışık tutmaktadır. Anket, demografik bilgileri içeren altı soru ve memnuniyet düzeylerini ölçen (Likert tipi) yirmi bir sorudan oluşmaktadır.

Demografik ve Çalışma Hayatına İlişkin Veriler (S.1-S.6)

Ankete katılan mezunların programlara göre dağılımında en büyük oran Yapı Denetimi programına ait olup, bu program %33.33 (10 kişi) ile birinci sıradadır. Bunu sırasıyla Doğalgaz ve Tesisat Teknolojisi %30 (9 kişi), Yerel Yönetimler %20 (6 kişi) ve Sosyal Hizmetler %16.67 (5 kişi) takip etmektedir.

Mezuniyet Yılı (Ortalama: 3.63): En yüksek katılım, %26.67 (8 kişi) ile 2024 mezunlarından gelmiştir.
Cinsiyet: Katılımcıların %60'ı (18 kişi) erkek, %40'ı (12 kişi) kadındır.
Yaş: Katılımcıların çoğunluğu 23-27 yaş aralığındadır (%40, 12 kişi).
Çalışma Süresi (Ortalama: 3.03): Mezunların en büyük bölümü %40 (12 kişi) ile 1-4 yıl arası çalıştığını belirtmiştir. Önemli bir kısmı ise (%23.33, 7 kişi) çalışmamaktadır.
Çalışılan Kurum: Çalışan mezunların büyük çoğunluğu (%50, 15 kişi) Özel Sektörde görev yapmaktadır. %20 (6 kişi) ise çalışmadığını belirtmiştir.

Programlara Göre Anket Soruları Ortalama Puanları

Program Adı	S7.1	S7.2	S7.3	S7.4	S7.5	S7.6	S7.7	S7.8	S7.9	S7.10	S7.11	S7.12	S7.13	S7.14	S7.15	S7.16	S7.17	S7.18	S7.19	S7.20	S7.21
Doğalgaz ve Tesisat Teknolojisi	3.67	4.00	3.67	4.00	3.56	3.56	3.89	3.67	3.89	3.44	3.56	3.78	4.11	3.67	3.89	3.89	3.78	3.78	3.78	4.00	3.78
Sosyal Hizmetler	4.20	3.80	3.40	3.80	4.00	3.00	3.40	3.60	3.40	3.40	3.20	4.00	4.00	3.60	3.60	4.00	2.80	3.20	3.40	3.80	4.20
Yapı Denetimi	3.80	3.80	3.60	3.50	3.60	3.20	2.60	3.70	3.30	2.40	2.60	3.00	3.70	3.40	2.70	3.00	3.00	3.10	3.50	3.10	3.00
Yerel Yönetimler	3.50	3.67	4.17	3.50	3.17	2.83	3.67	3.33	3.67	3.00	3.33	3.83	3.67	3.33	2.83	3.17	2.67	3.17	2.67	2.67	3.00

Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi'ndeki tüm soruların (S7.1'den S7.21'e kadar) genel memnuniyet düzeyini göstermek üzere, program bazlı hesaplanan toplam ortalama skorlar aşağıdadır. Bu skorlar, her programın anket kapsamındaki 21 sorusuna verilen tüm yanıtların genel ortalamasıdır (1-5 ölçeği üzerinden).

Program Adı	Toplam Puan Ortalaması (Genel Skor)
Doğalgaz ve Tesisat Teknolojisi	3.70
Sosyal Hizmetler	3.61
Yerel Yönetimler	3.37
Yapı Denetimi	3.18

Kastamonu Üniversitesi Abana Sabahat-Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu 2025-2026 GÜZ dönemi Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, programlar arasında belirgin farklılıklar göstermektedir. **Sosyal Hizmetler** programı mezunları, yüksekokulu bilinçli tercih etme (S7.1) ve yüksekokulu tavsiye etme (S7.21) konularında en yüksek ortalamalara sahipken, **Doğalgaz ve Tesisat Teknolojisi** programı mezunları eğitimin verimli olması (S7.2) ve mesleki hayata

hazırlanma (S7.4) gibi eğitim çıktıları ile kurumsal bağlılık (S7.20) açısından lider konumdadır; ayrıca bu program spor (S7.15) ve sağlık (S7.13) gibi destekleyici imkanlarda da yüksek memnuniyet bildirmiştir. Öte yandan, **Yerel Yönetimler** programı mezunları, aldıkları derslerin meslekleriyle birebir örtüşmesi (S7.3) konusunda en memnun grup olmasına rağmen, mezunu olmaktan gurur duyma (S7.19) ve tekrar tercih etme (S7.20) konularında en düşük ortalamaları kaydetmiştir. **Yapı Denetimi** programı ise özellikle bilgisayar altyapısı (S7.11) ve etkinlikler (S7.7) gibi destekleyici hizmetlerde tüm programlar arasındaki en düşük memnuniyet skorlarını göstermiştir.

Memnuniyet ve Görüş Verileri (S.1-S.21)

Bu bölümde sorular "Kesinlikle Katılmıyorum" (1) ile "Kesinlikle Katılıyorum" (5) arasında derecelendirilmiştir. Ortalama puanların 3.0 ve üzeri olması, genel olarak memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

Eğitim ve Mesleki Yeterlilik

Soru No	Soru İfadesi	KK (1)	K (2)	KR (3)	KT (4)	SK (5)	Ortalama
S.1	Yüksekokulu bilinçli tercih etmiştim.	13.33%	*(0%)*	3.33%	63.33%	20%	3.77
S.2	Eğitimin verimli olduğunu düşünüyorum.	6.67%	6.67%	6.67%	56.67%	23.33%	3.83
S.3	Mesleğim, almış olduğum derslerle örtüşmektedir.	13.33%	*(0%)*	6.67%	63.33%	16.67%	3.7
S.4	Mesleki hayatıma çok iyi hazırlandım.	10%	6.67%	6.67%	56.67%	20%	3.7
S.5	Alanımda ileri derecede bilgi sahibiyim.	10%	3.33%	20%	53.33%	13.33%	3.57

Değerlendirme: Mezunların okulu bilinçli tercih etme (%83.33 toplam katılma) ve eğitimin verimliliği (%80 toplam katılma) konularında memnuniyetleri oldukça yüksektir. Ders içeriklerinin meslekle örtüşme oranı da yüksektir (%80 toplam katılma).

İmkanlar, Altyapı ve Etkinlikler

Soru No	Soru İfadesi	KK (1)	K (2)	KR (3)	KT (4)	SK (5)	Ortalama
S.6	İş dünyasını tanımamız için yeterli olanaklar sağlanmaktaydı (Staj).	16.67%	13.33%	10%	53.33%	6.67%	3.2
S.7	Yeterli sayıda panel, kongre gibi etkinlikler düzenlenmekteydi.	16.67%	10%	10%	50%	13.33%	3.33
S.8	Derslikler öğrenci kapasitesine göre ayarlanmaktaydı.	13.33%	6.67%	*(0%)*	66.67%	13.33%	3.6
S.9	Burs imkanları yeterliydi.	20%	13.33%	10%	46.67%	10%	3.13
S.10	Verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.	26.67%	10%	6.67%	50%	6.67%	3
S.11	Bilgisayar laboratuvarları ve bilgi işlem alt yapısı yeterliydi.	16.67%	3.33%	3.33%	60%	16.67%	3.57
S.12	Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlere önem verilmekteydi.	13.33%	3.33%	13.33%	53.33%	16.67%	3.57
S.13	Sağlık hizmetleri yeterliydi.	16.67%	6.67%	6.67%	50%	20%	3.5
S.14	Yemek olanakları yeterliydi.	10%	*(0%)*	10%	53.33%	26.67%	3.87
S.15	Spor olanakları yeterliydi.	26.67%	6.67%	3.33%	43.33%	20%	3.23
S.16	Ulaşım imkânları yeterliydi.	23.33%	3.33%	3.33%	53.33%	16.67%	3.37
S.17	Yurt İmkanları yeterliydi.	30%	3.33%	*(0%)*	56.67%	10%	3.13
S.18	Kütüphane kaynak zenginliği bakımından yeterliydi.	20%	3.33%	3.33%	56.67%	16.67%	

Değerlendirme: Yemek olanakları (Ortalama: 3.87) yüksekokulun en memnuniyet duyulan fiziksel imkanıdır. Dersliklerin öğrenci kapasitesine uygunluğu da %80 (Katılıyorum: %66.67 + Kesinlikle Katılıyorum: %13.33) oranında desteklenmiştir.

Ancak, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip soru Yabancı dil eğitimi yeterliliği (Ortalama: 2.2) olmuştur. Katılımcıların %26.67'si bu ifadeye kesinlikle katılmamaktadır. Ayrıca, Yurt İmkanları konusunda katılımcıların %30'u kesinlikle katılmadığını belirtmiştir. Spor olanakları ve Burs imkanları da diğer alanlara göre daha düşük ortalamalara sahiptir (S.15: 3.23; S.9: 3.13). İş dünyasını tanıma olanakları (S.6) konusunda da memnuniyetsizlik oranı yüksektir (%30 toplam katılmama).

Genel İzlenim, Tercih ve Tavsiye Etme Durumu

Soru No	Soru İfadesi	KK (1)	K (2)	KR (3)	KT (4)	SK (5)	Ortalama
S.19	Mezunu olmaktan gurur duyuyorum.	16.67%	3.33%	10%	46.67%	23.33%	3.57
S.20	Tekrar Yüksekokulu tercih ederdim.	20%	3.33%	13.33%	46.67%	16.67%	3.37
S.21	Okumalarını tavsiye ederim.	16.67%	6.67%	13.33%	46.67%	16.67%	3.4

Değerlendirme: Mezunların %70'i (Katılıyorum: %46.67 + Kesinlikle Katılıyorum: %23.33) mezun olmaktan gurur duyduğunu belirtmiştir. Yüksekokulu tekrar tercih etme ve tavsiye etme oranları da benzer şekilde, katılımcıların yaklaşık %63.34'ü düzeyindedir (S.20 ve S.21 için).

SONUÇ

Abana Sabahat-Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu mezun öğrenci memnuniyet anketinin genel sonuçları, mezunların yüksekokulun temel eğitim kalitesi ve fiziki olanaklarından (özellikle yemek ve derslikler) büyük ölçüde memnun olduğunu göstermektedir. Mezunların büyük çoğunluğu bilinçli tercih yaptığını ve alınan eğitimin verimli olduğunu düşünmektedir (Ortalama puan 3.83).
Ancak, anket sonuçları geliştirilmesi gereken kritik alanları da işaret etmektedir:
1. Yabancı Dil Eğitimi: Ortalama puanı 2.2 ile en düşük memnuniyet seviyesine sahip alan yabancı dil eğitimidir.
2. Burs ve Spor İmkanları: Burs olanakları (Ortalama: 3.13) ve spor olanakları (Ortalama: 3.23) daha düşük memnuniyet bildiren diğer alanlardır.
3. Yurt ve Ulaşım: Yurt imkanlarının yetersizliğine dair yüksek oranda kesinlikle katılmama yanıtı (%30) mevcuttur.
4. Kariyer Bağlantıları: İş dünyasını tanıma olanakları (staj, iş başında eğitim) konusunda memnuniyetsizlik oranı %30'dur.

ÖNERİLER

Elde edilen veriler ışığında, mezun öğrenci memnuniyetini artırmak ve yüksekokulun hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla aşağıdaki öneriler sunulabilir:
1. Kariyer ve Uygulama İmkanlarının Artırılması: Mezunların %30'unun yetersiz bulduğu iş dünyasını tanıma olanaklarını (S.6) iyileştirmek için staj, iş başında eğitim programları ve sektör temsilcileriyle yapılan etkinliklerin (S.7) sayısı ve çeşitliliği artırılmalıdır.
2. Fiziksel İmkanların İyileştirilmesi: Yurt imkanlarının yetersizliği (%30 kesinlikle katılmıyor) dikkate alınarak, barınma kapasitesini veya kalitesini artırmaya yönelik çözümler

araştırılmalıdır. Ayrıca, spor olanaklarına yönelik memnuniyetsizlik oranı göz önüne alındığında, spor tesislerinin iyileştirilmesi veya çeşitlendirilmesi düşünülmelidir.
3. Maddi Desteklerin Gözden Geçirilmesi: Burs imkanlarının yeterliliği (Ortalama: 3.13) daha fazla mezun tarafından desteklenmediği için, burs imkanlarının artırılması memnuniyeti yükseltebilir